



DESBLOQUEIO CUCo de PC -PROJETO ESCOLA DIGITAL

Foi reportado ao Agrupamento que alguns computadores portáteis, cedidos através do programa Escola Digital, estão a ter problemas de bloqueio do **CUCo** (Central Unit Control), aparecendo uma imagem semelhante à seguinte:



Para realizar o desbloqueio e voltar a poder fazer uso do PC deve realizar os seguintes procedimentos:

Caso o computador se encontre bloqueado:

- Visualize os dados que o computador apresenta no ecrã e aponte-os:
 Nº de série do PC: O Nº de série está por baixo do computador ou no auto de entrega.CT
- 2. (certified time): n.º2 na caixa de erro azul, patente na tela

UC (usage counter): n.º3 na caixa de erro azul, patente na tela

- 3. Mantenha o computador ligado com ligação à internet (Wifi de casa ou hotspot);
- 4. Num outro equipamento com acesso à Internet aceda ao site <u>https://cuco.inforlandia.pt/ucode/</u>
- Preencha os campos solicitados (o número de série deve ser inserido em minúsculas);
- 6. Clique em "Mostrar Código"

Este utilitário destina-se ação só é possivel no c	ao desbloquelo de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta aso de bloquelos não ordenados especificamente pelos proprietários dos dispositivos.
Nº de Série do equipamen	to: (não é o "CUCO serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)
III gw1w148	
CT: (certified time)	
@ 153357DA	
UC: (usage counter) (pode	e Ignorar zeros à esquerda)
÷ 00000092	
Quanto é 7+1? (Verificaçã	o anti-bots)
â	
P Mostrar Código	
O novo código de	desbloqueio é: 91555t
Este código é unico pa o computador for rein	ara este computador e válido apenas para o momento em que o código é pedido. Se iciado, deverá pedir novo código para o novo desbloqueio!

- 7. Insira o código de desbloqueio no PC bloqueado
- 8. Efetue a atualização indicada no ponto seguinte, de forma a evitar futuros bloqueios:

Utilitário Update:

1. Ligue o computador à Internet e efetue a transferência do "Utilitário de Update" em: <u>https://cuco.inforlandia.pt/updates/</u>



- 2. Realize a instalação da atualização, seguindo todas as instruções indicadas
- 3. Reinicie o computador.